BETRIEBSKLIMA-INDEX

Steigern Sie Mitarbeiterengagement und -zufriedenheit

“

Warum Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit für Unternehmen überlebenswichtig sein können.

Studien belegen, dass pro Mitarbeiter jährlich ca. 2 bis 3 Monatsgehälter verloren gehen, wenn die Rahmenbedingungen im Unternehmen nicht optimal sind. Dabei handelt es sich um reine Lohnkosten; nicht berücksichtigt sind Kosten durch Fehlproduktionen, entgangene Aufträge und Kundenrückgang. Allein in Deutschland sind das rund 340 Mrd. EUR pro Jahr. Von besonderer Bedeutung ist in diesem Zusammenhang das Betriebsklima.

”

Was hat das Betriebsklima mit dem Unternehmenserfolg zu tun?

Herrscht ein schlechtes Betriebsklima sind Mitarbeiter häufiger und länger krank.

Mitarbeiter, die sich im Unternehmen unwohl fühlen und sich dadurch nicht mit ihm identifizieren, sind psychisch belastet. Sie machen mehr Fehler und bringen auch deutlich weniger Leistung. Unter Umständen produzieren sie mehr Ausschuss oder halten vereinbarte Fristen nicht ein. Dies kann zu negativen Konsequenzen wie z. B. Vertragsstrafen führen

Schlecht motivierte Mitarbeiter ohne Bindung zum Unternehmen können, wenn sie in direktem Kundenkontakt stehen, den Verlust von Kunden verursachen.

Ein schlechtes Betriebsklima führt zu einer hohen Mitarbeiterfluktuation und daraus resultierenden Belastungen für das Unternehmen.

So müssen beispielsweise neue Mitarbeiter durch die anderen Mitarbeiter eingearbeitet werden, diese können dann ihren originären Aufgaben nicht in vollem Umfang nachkommen.

Darüber hinaus nehmen Mitarbeiter, die ein Unternehmen verlassen, Know-how mit zum nächsten Arbeitgeber, unabhängig davon, welche Geheimhaltungsvereinbarungen getroffen worden sind.

Fehlendes Know-how und unzureichende Kapazitäten zur Erledigung von Kundenaufträgen können zum Verlust von Kunden führen und somit zu nachhaltigen Umsatzeinbrüchen.

VORTEILE DER VERBESSERUNG DER MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

ROI (return on investment)

Kosteneinsparungen durch Reduzierung des Krankenstandes und Fluktuation.

EFFIZIENTE METHODIK

Anonymes Feedback aller beteiligten Mitarbeiter, unterteilt in Kategorien.

ENTWICKLUNG

Ein tiefes Verständnis des Status quo der Wahrnehmung der Mitarbeiter hilft dabei, Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren.

IDENTIFIKATION DER MITARBEITER MIT DEM UNTERNEHMEN

Bessere Leistung der Mitarbeiter, da sie sich stärker eingebunden und emotional motiviert fühlen.