

## Zufriedene Mitarbeiter = Erfolgreiches Unternehmen

Die Bedeutung der Mitarbeiterzufriedenheit für den Unternehmenserfolg hat in den letzten Jahren deutlich zugenommen. Neben der Sicherheit des Arbeitsplatzes und angemessener Entlohnung ist sie ein zentraler Faktor, um die Performance und Produktivität der Mitarbeiter zu erhalten und zu verbessern. Zufriedene Mitarbeiter zeigen ein nachhaltiges Engagement, das sich positiv auf die Rentabilität, Produktivität und den Unternehmenserfolg auswirken kann.



Laut dem jüngsten Bericht von Gallup kosten Personalwechsel die deutsche Wirtschaft jährlich rund 80,3 bis 105,1 Milliarden Euro, da die Produktivität der Arbeitnehmer hierdurch sinkt. Aus diesem Grunde sollte es heute eine Priorität für Unternehmensleitungen und Personalabteilungen sein, die Zufriedenheit ihrer Mitarbeiter auf einem hohen Niveau zu halten.

### Warum ist die Zufriedenheit der Mitarbeiter ein wesentlicher Faktor für den Erfolg Ihres Unternehmens?

Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource Ihres Unternehmens, ohne sie wäre Ihr Unternehmen nicht in der Lage, die täglichen Aufgaben zu erledigen. Ohne zufriedene und engagierte Mitarbeiter gibt es kein erfolgreiches Geschäft. Die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter hat bestimmte Vorteile für Ihr Unternehmen:

**Erhöhte und höhere Produktivität** - Mitarbeiter, die ein höheres Maß an Arbeitszufriedenheit haben, erreichen eine höhere Arbeitsproduktivität.

**Gewinnsteigerung** - hoch motivierte und engagierte Mitarbeiter erhöhen den Umsatz des Unternehmens und steigern dessen Gewinn.

**Geringere Personalfuktuation** - Zufriedene Mitarbeiter verlassen das Unternehmen weniger wahrscheinlich. Darüber hinaus schafft die Bindung der Mitarbeiter an das Unternehmen ein besseres Umfeld und führt zu Kosteneinsparungen.

**Loyalität** - Loyale Mitarbeiter vertreten das eigene Unternehmen bestmöglich nach innen und außen, sie teilen seine Mission und Werte und erhöhen dadurch die Markenbekanntheit.

## Welche Faktoren bestimmen die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter?

Es gibt viele Faktoren, die die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter bestimmen. Wir denken immer, dass die Vergütung der wichtigste Faktor sei. Nach einer Studie der Society for Human Resource Management (SHRM) zur Arbeitszufriedenheit ist der wichtigste Faktor für die Arbeitszufriedenheit jedoch RESPEKT.

Der respektvolle Umgang mit Mitarbeitern auf allen Ebenen ist unerlässlich, da Respekt zu einer besseren Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern führt. Vertrauen wurde ebenso als wichtiger Faktor für die Arbeitszufriedenheit eingestuft. Um das Vertrauen zu erhalten, sollten die Personalabteilungen stärker an den internen Kommunikationskanälen im Unternehmen arbeiten.



Figure 1: Top 5 Job Satisfaction Factors (SHRM)

Auf der Grundlage einer hohen Arbeitszufriedenheit haben Mitarbeiter die Möglichkeit, ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten besser einzusetzen. Darüber hinaus hat auch der Arbeitsplatz einen starken Einfluss auf die Zufriedenheit der Mitarbeiter, sie sind zufriedener, wenn sie in einer gesunden Atmosphäre arbeiten, die frei von Stress, Diskriminierung und sonstigen Problemen ist.

Mitarbeiter schätzen und honorieren auch die Möglichkeit, durch berufsspezifische und durch das Unternehmen finanzierte Fortbildungen auf dem Karriereweg weiter zu kommen. Sie können durch diese Fortbildungen ihre Fähigkeiten stärken und in ihrer täglichen Arbeit effektiver und effizienter werden.

## Wie gut ist Ihnen die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter bekannt?

### Erkennen Sie ihre Bedürfnisse und Meinungen?

### Gefällt ihnen ihr Arbeitsplatz?

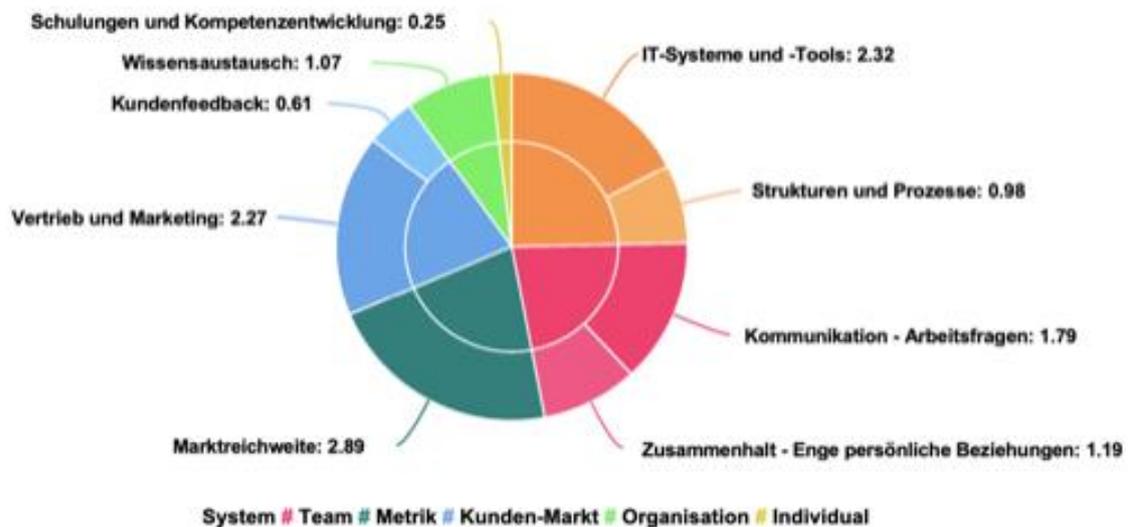
### Wie stark sind sie wirklich in ihrem Job engagiert?

Wenn Sie es noch nicht wissen oder sich über die Antworten auf diese und viele weitere Fragen nicht sicher sind, wir haben das Perfekte Tool, das Ihnen Antworten gibt. Quantified.Company ist das neue, interaktive Werkzeug, das Ihre Mitarbeiter zum Reden bringt. Es ist keine traditionelle, langweilige Umfrage, sondern eine einfache, kurze, unterhaltsame und offene Umfrage, die Ihnen Zeit spart und die Effektivität Ihres Unternehmens steigert.



### Meinungskategorien nach Organisationsebenen

Alle Faktoren- Was können wir optimieren, damit unsere Zusammenarbeit noch erfolgreicher wird? (Entwicklung)



Mehr dazu auf dem Link <https://www.eq-train.de/news/>